

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月16日

事業所名 放課後等デイサービス まなびや松木 保護者等数(児童数) 回収数 13/18 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	
	3 事業所の設備等は、出入口の段差をなくす、手すり、トイレのバリアフリー化などの配慮が適切になされているか	12			1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	13				
	5 子どもの日々の活動が安心して過ごせるよう保証されているか	12	1			・けがをして帰ってくることもあるので100%安心安全とは言えない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12			1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・利用日に必ず子どもの様子を教えてください安心しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1	・保護者側へも心配事の有无を聞いて支援していただき、ありがたい。
	10 保護者会等の開催や情報交換の場の設定等により保護者同士の連携が支援されているか	13				・毎年情報交換の場を設けてくださり助かる保護者も多いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1	
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			5	・見たことがない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		3	・松木では避難訓練をしたことがないそうです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	18 事業所の支援に満足しているか	13				