

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
適切な支援	1 保護者の就労状況や子どもさんの下校時刻などを考慮して運営されていますか。	16	1			
	2 子どもさんの体調や心情などを把握して、寄り添った支援をしていますか。	15	2			
	3 子どもさんが、自ら見通しをもって遊びや学習など主体的に過ごせていますか。	14	3			個々に合う対応をしていただき、感謝しています。
	4 クラブでの生活を通して、日常生活に必要な生活の習慣が身につけてきていますか。	13	3		1	
	5 子どもさんが心配事や悩みを話せるような信頼関係を作っていますか。	13	3		1	寄り添っていただき、子どもが楽しそうに通うのを見てとても安心しています。 お迎えの時、今日の出来事や取り組みについて詳しく教えて頂き、学童での様子が分かり安心しています。
	6 子どもさんの栄養面や個々のアレルギーの有無などを考えたおやつを提供がされていますか。	10	3		5	
	7 子どもさんが安全に安心して生活できるような環境整備と、支援の体制を整えていますか。	16	1			子どもたちが安心して過ごせるようにいつもきれいに保たれていて清潔感を感じています。
保護者への説明等	8 利用開始に当たっては、事業内容や契約内容を保護者に十分説明されていますか。	16	1			とても丁寧に分かりやすく説明いただきました
	9 子どもさんをどのように支援していくかの目標や内容について、保護者に共通理解を得られるようにしていますか。	15	2			子ども目線、親の目線になって頂いて日ごろの声かけや説明で十分理解できています。 様々な手段で取り入れ、子どもが楽しく過ごせるように支援してもらい親子で助けられています。
	10 クラブでの子どもさんの様子を日常的に保護者に伝え、家庭と連携して支援を行っていますか。	16	1			毎日遅くなっても、クラブでの様子を十分知らせていただき安心しています。
	11 活動内容や行事をおたよりなどで保護者に伝え、理解と協力を得られるようにしていますか。	16	1			お便りが写真や文章で利用中の楽しそうな様子やクラブの取組が分かりありがたいです。 おたよりを見て活動の様子がより詳しく分かり親子で会話が弾むようになりました。
	12 保護者が相談しやすい雰囲気づくりに心掛け、保護者からの相談に応じていますか。	15	1		1	信頼できる先生方で大変相談しやすい環境を作っていただいています。 毎回お迎え時話しやすい環境を作っていただき気軽に話しやすいです。
非常等対応	13 防災・防犯・疾病防止などの対応を事前に計画していますか。	14	1		2	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4	
満足度	15 子どもさんは通所を楽しみにしていますか。	16	1			とても楽しそうで安心しています。 休暇時は外出でき、本人も楽しみにしているので安心して預けられます。
	16 事業所の支援に満足していますか。	15	2			いつもありがとうございます。 学童には本がたくさんあり本好きの子になりました。 本を通して学び事が増えたような気がします。子どもだけでなく親も一緒に育てられているように思います。毎回毎回先生方の声かけうれしく思います。